



แบบสำรวจ  
ความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ  
ปี 2557

คำชี้แจง ขอความร่วมมือกรอกข้อมูลแบบสอบถามความต้องการแรงงานและการขาดแคลนแรงงาน โดยข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ เพื่อการบริหารจัดการและวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ก. ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ

เลขที่แบบสอบถาม .....

<p>1. ชื่อสถานประกอบการ _____</p> <p>2. เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขทะเบียนพาณิชย์  <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>3. สถานประกอบการตั้งอยู่ในเขต  <input type="checkbox"/> ในเขตเทศบาล <input type="checkbox"/> นอกเขตเทศบาล</p> <p>4. เลขที่ _____</p> <p>5. ซอย _____</p> <p>6. ถนน _____</p> <p>7. หมู่ที่ _____</p> <p>8. ตำบล/แขวง _____</p> <p>9. อำเภอ/เขต _____</p> <p>10. จังหวัด _____</p> <p>11. รหัสไปรษณีย์ <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>12. เบอร์โทรศัพท์ <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>13. e-mail _____</p> <p>14. จำนวนผู้ทำงานรวม _____</p>	<p>15. ประเภทของสถานประกอบการ <span style="float: right;">รหัส <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></span></p> <p><b>ภาคเกษตรกรรม</b></p> <p>01 = เกษตรกรรม การเลี้ยงสัตว์บกและสัตว์น้ำ</p> <p><b>ภาคอุตสาหกรรม</b></p> <p>02 = อาหารและอาหารสัตว์</p> <p>03 = การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน</p> <p>04 = การผลิตสิ่งทอ</p> <p>05 = การผลิตเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย</p> <p>06 = การผลิตรองเท้าและเครื่องหนัง</p> <p>07 = อัญมณีและเครื่องประดับ</p> <p>08 = การผลิตไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ (ยกเว้นเฟอร์นิเจอร์)</p> <p>09 = เฟอร์นิเจอร์</p> <p>10 = การผลิตกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ</p> <p>11 = ปิโตรเลียม</p> <p>12 = ปิโตรเคมี</p> <p>13 = การผลิตเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์เคมี</p> <p>14 = การผลิตยางพาราและผลิตภัณฑ์ยาง</p> <p>15 = ผลิตภัณฑ์พลาสติก</p> <p>16 = ผลิตภัณฑ์จากแร่โลหะ</p> <p>17 = การผลิตโลหะและผลิตภัณฑ์โลหะ ประติษฐ์</p> <p>18 = ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>19 = ยานยนต์และชิ้นส่วน</p> <p>20 = อุตสาหกรรมการผลิตอื่นๆ</p> <p>21 = ก่อสร้าง</p> <p><b>ภาคบริการ</b></p> <p>22 = ขายเป็นปลีก ซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์และจักรยานยนต์</p> <p>23 = ตัวแทนธุรกิจท่องเที่ยว</p> <p>24 = ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร</p> <p>25 = การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า</p> <p>26 = การเงินและการประกันภัย</p> <p>27 = อสังหาริมทรัพย์</p> <p>28 = บริการด้านสุขภาพและสังคม สงเคราะห์</p> <p>29 = บริการอื่นๆ</p>
---	---

วันที่สัมภาษณ์ : .....

ชื่อผู้สัมภาษณ์ : .....

ข. ข้อมูลผู้ทำงานในกิจการเชิงปริมาณ

ข.1 จำนวนผู้ทำงานในกิจการ จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่จบ

(โปรดระบุจำนวนคน)

รหัส	ระดับการศึกษา(สาขาวิชา)	Unskilled แรงงานไร้ฝีมือ			Semi-skilled แรงงานกึ่งฝีมือ			skilled แรงงานฝีมือ			Professional ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
00	ต่ำกว่า ม.3												
01	ม.3												
02	ม.6												
03	ปวช.												
0301	เกษตรกรรม												
0302	คหกรรม												
0303	อุตสาหกรรม												
0304	พาณิชย์กรรม / บริหารธุรกิจ												
0305	ศิลปกรรม												
0306	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว												
0307	อุตสาหกรรมสิ่งทอ												
0308	ประมง												
0309	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ												
0310	สาขาอื่นๆ												
04	ปวส./อนุปริญญา												
0401	เกษตรกรรม												
0402	คหกรรม												
0403	อุตสาหกรรม												
0404	พาณิชย์กรรม / บริหารธุรกิจ												
0405	ศิลปกรรม												
0406	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว												
0407	อุตสาหกรรมสิ่งทอ												
0408	ประมง												
0409	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ												
0410	สาขาอื่นๆ												
05	ปริญญาตรี												
0501	เกษตรกรรม ประมง วนศาสตร์												
0502	วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี อุตสาหกรรม												
0503	วิศวกรรม สถาปัตยกรรม												
0504	พาณิชย์กรรม บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์												
0505	มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ อักษรศาสตร์												

รหัส	ระดับการศึกษา(สาขาวิชา)	Unskilled แรงงานไร้ฝีมือ			Semi-skilled แรงงานกึ่งฝีมือ			skilled แรงงานฝีมือ			Professional ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0506	นิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์												
0507	สุขภาพ การแพทย์												
0508	คหกรรม บริการ การท่องเที่ยว												
0509	ศิลปกรรม จิตรกรรม มัณฑนศิลป์												
0510	นิติศาสตร์												
0511	รัฐศาสตร์												
0512	การศึกษา												
0513	พลศึกษา การกีฬา												
0514	สาขาอื่นๆ												
<b>06</b>	<b>ปริญญาโท</b>												
0601	เกษตรกรรม ประมง วนศาสตร์												
0602	วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี อุตสาหกรรม												
0603	วิศวกรรม สถาปัตยกรรม												
0604	พาณิชย์กรรม บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์												
0605	มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ อักษรศาสตร์												
0606	นิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์												
0607	สุขภาพ การแพทย์												
0608	คหกรรม บริการ การท่องเที่ยว												
0609	ศิลปกรรม จิตรกรรม มัณฑนศิลป์												
0610	นิติศาสตร์												
0611	รัฐศาสตร์												
0612	การศึกษา												
0613	พลศึกษา การกีฬา												
0614	สาขาอื่นๆ												
<b>07</b>	<b>ปริญญาเอก</b>												
0701	สาย S&T												
0702	สายอื่นๆ (Non S&T)												

หมายเหตุ: จำนวน “ผู้ทำงาน” ในการสำรวจครั้งนี้ หมายรวมถึง **ทุกคนที่ทำงานในกิจการ** ได้แก่ ตัวผู้ประกอบการ พนักงานและแรงงานทั้งหมด

**ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร (Professional Level)**

คือ แรงงานระดับผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในสาขาต่างๆ ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานเป็นระยะเวลานาน สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานให้กับผู้ร่วมงานได้

**แรงงานฝีมือ (Skilled Level)**

คือ แรงงานที่ใช้ทักษะฝีมือในการทำงาน สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการทำงานได้

**แรงงานกึ่งฝีมือ (Semi Skilled Level)**

คือ แรงงานที่ต้องทำงานอยู่ในสายการผลิตซึ่งต้องใช้ทักษะฝีมือในระดับพื้นฐาน

**แรงงานไร้ฝีมือ (Unskilled Level)**

คือ แรงงานระดับล่างซึ่งไม่จำเป็นต้องมีความรู้ความชำนาญ และทักษะฝีมือ เพียงแต่ทำงานตามคำสั่งแนะหรือรูปแบบที่จัดไว้ได้เท่านั้น

ข.2 การเข้าออกงานของแรงงานในกิจการของท่านในปีที่ผ่านมา (ปี 2556)

(ระบุจำนวนคน)

	เพศ	ลูกจ้างเข้างาน		ลูกจ้างออกจากงาน			
		แทนคนเก่า ที่ออกไป	ตำแหน่งงานใหม่	ลาออก	ให้ออก เพราะลดงาน	ให้ออก เพราะทำผิด	ให้ออก เพราะเหตุผลอื่นๆ
		13	14	15	16	17	18
1	ชาย						
2	หญิง						

ข.3 ตำแหน่งของแรงงานที่ท่านต้องการทดแทนตำแหน่งที่ว่างอยู่หรือจ้างเพิ่มเพื่อขยายธุรกิจ และที่ขาดแคลน (ไม่สามารถหาแรงงานมาทำงานได้ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป)

	รหัส	ตำแหน่งงาน	ลักษณะงานที่ทำ	วุฒิการศึกษา	ระดับทักษะฝีมือ	ประสบการณ์	จำนวน ที่ต้องการ	จำนวน ที่ขาดแคลน
	19	20	21	22	23	24	25	26
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

หมายเหตุ: ให้เขียนตำแหน่งที่ต้องการลงในช่องว่าง โดยยังไม่ต้องกรอกรหัสในช่องรหัส รหัสสามารถดูได้ในรายงานการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพ 2544 (จัดเตรียมไว้แล้วในซอฟต์แวร์)

ความหมายของคำว่า

- “ลักษณะงานที่ทำ” ในการสำรวจครั้งนี้ คือ คำอธิบายสั้นๆ เพื่อขยายความตำแหน่งงานว่ามีลักษณะการทำงานอย่างไร
- “วุฒิการศึกษา” ในการสำรวจครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) ต่ำกว่า ม.3 2) ม.3 3) ม.6 4) ปวช. 5) ปวส./อนุปริญญา 6) ปริญญาตรี 7) สูงกว่าปริญญาตรี
- “ระดับทักษะฝีมือ” ในการสำรวจครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) แรงงานไร้ฝีมือ 2) แรงงานกึ่งฝีมือ 3) แรงงานฝีมือ 4) ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร
- “ประสบการณ์” ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง จำนวนปีที่เคยผ่านการทำงานในตำแหน่งงานที่ต้องการ
- “จำนวนความต้องการแรงงาน” ในการสำรวจครั้งนี้ คือ จำนวนของแรงงานที่ต้องการจ้างเพื่อทดแทนตำแหน่งงานที่ว่างอยู่หรือจ้างเพิ่มเพื่อขยายธุรกิจ ณ วันที่สำรวจ
- “จำนวนที่ขาดแคลน” ในการสำรวจครั้งนี้ คือ จำนวนของแรงงานที่ต้องการแต่ไม่สามารถหาแรงงานมาทำงานได้ในช่วง 6 เดือน หรือ 180 วัน ที่ผ่านมา



ค.3 ระดับคุณลักษณะด้านต่างๆ ของผู้ทำงานในกิจการ (กรุณาให้คะแนนตามหมายเหตุด้านล่าง)

	คุณลักษณะด้านต่างๆ	กลุ่มแรงงานไร้ฝีมือ		กลุ่มแรงงานกึ่งฝีมือ		กลุ่มแรงงานฝีมือ		กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร	
		ระดับในปัจจุบัน	ระดับที่คาดหวัง	ระดับในปัจจุบัน	ระดับที่คาดหวัง	ระดับในปัจจุบัน	ระดับที่คาดหวัง	ระดับในปัจจุบัน	ระดับที่คาดหวัง
		17	18	19	20	21	22	23	24
1	ความซื่อสัตย์ สุจริต								
2	ความอดทน								
3	ความขยัน หมั่นเพียร								
4	การตรงต่อเวลา								
5	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่								
6	ความมีระเบียบวินัย								
7	ความใฝ่เรียนรู้								
8	การมีจิตสาธารณะ								

หมายเหตุ: ถ้าท่านเห็นว่าผู้ทำงานอยู่ในกิจการของท่านมีคุณลักษณะด้านต่างๆ อยู่ในระดับใดของเกณฑ์คะแนน 1-5 ที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ โปรดกรอกตัวเลขคะแนนที่ท่านคิดว่าแรงงานของท่านมีคุณลักษณะด้านต่างๆ ในระดับนั้นๆ ด้วย

1 คะแนน น้อยที่สุด 2 คะแนน น้อย 3 คะแนน ปานกลาง 4 คะแนน มาก 5 คะแนน มากที่สุด

ค.4 ข้อเสนอแนะต่อผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพของแรงงานในกิจการของท่าน

---



---



---



---



---



---

## หมวด ง. สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ

### สาเหตุการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการของท่าน

(เรียงลำดับตามความสำคัญ 1-5 โดย 1 คือ สำคัญที่สุด)

- 1. ปัญหาการลดลงของประชากร
- 2. แรงงานมุ่งศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากขึ้น จนขาดแคลนแรงงานระดับกลาง
- 3. แรงงานที่มีอยู่มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ไม่ตรงกับความต้องการ
- 4. แรงงานย้ายจากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคเกษตรมากขึ้น
- 5. แรงงานผันตัวไปเป็นผู้ประกอบการ (SMEs) มากขึ้น
- 6. แรงงานเลิกงานหรือการมีทัศนคติในทางลบต่อการทำงานประเภทที่ใช้ทักษะต่ำ
- 7. แรงงานสนใจไปทำงานต่างประเทศมากขึ้น
- 8. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่พร้อมทำงานมีน้อยลงกว่าความต้องการ
- 9. ปัญหาการเข้าและออก (Job turnover) ของแรงงานอยู่ในระดับสูง
- 10. แรงงานที่ทำงานยากลำบาก (3D) ได้ค่าตอบแทนไม่จูงใจ
- 11. แรงงานย้ายออกไปทำงานในภาคที่ไม่เป็นทางการมากขึ้น (Informal sector)
- 12. อื่นๆ โปรดระบุ.....

### ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการอย่างไร

(เรียงลำดับตามความสำคัญ 1-5 โดย 1 คือ สำคัญที่สุด)

- 1. จ้างทำงานล่วงเวลามากขึ้น
- 2. เพิ่มค่าจ้างและสวัสดิการเพื่อจูงใจแรงงานใหม่
- 3. ใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีทดแทนกำลังแรงงาน
- 4. ผลิตเท่าที่มีแรงงาน
- 5. จ้างแรงงานต่างด้าว
- 6. ย้ายฐานการผลิตไปต่างประเทศ
- 7. รักษาระดับการผลิตให้สอดคล้องกับกำลังการผลิตที่มีอยู่
- 8. การให้ข้อมูลและข่าวสารด้านอาชีพที่ขาดแคลนให้ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น
- 9. อื่นๆ โปรดระบุ.....

---

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน